

Amenon loma-asuntojen yleiset varausehdot

DG
lomailu

DG Lomailu Oy noudattaa majoituspalvelujen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Paikan päällä Amenon loma-asunnoista vastaa HimosLomat.

1. Sopimuksen osapuolet

(1) Majoituspalvelun tarjoaja
DG Lomailu Oy
Y-tunnus: 3120143-8
Kutomotie 2, 00380 Helsinki

(2) Loma-asunnon vuokraaja
(myöhemmin asiakas)

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohde on Ameno 1-, Ameno 2- tai Ameno 3 -loma-asunto, asiakkaan varauksen mukaisesti.

3. Sopimuksen maksuvelvollisuuden syntyminen

DG Lomailu Oy ei tee alustavia varauksia. Varaus on heti sitova varaushetkestä alkaen riippumatta siitä, tehtiinkö varaus puhelimitse vai kirjallisena. Varauksen yhteydessä maksetaan 100 € varausmaksu. Varatun loma-asunnon loppusumma erääntyy maksettavaksi 14 vuorokautta ennen majoituksen alkamisajankohtaa. Maksut suoritetaan DG Lomailun tilille laskun mukaisesti. Mikäli varausta ei makseta sovittuun päivään mennessä, katsotaan varaus peruutetuksi. Näissä tapauksissa varauksesta peritään jälkikäteen hinnaston mukaisesti 50 % loma-asunnon hinnasta.

4. Peruutus

Peruutuksesta on aina ilmoitettava DG Lomailulle kirjallisesti (sähköposti). Asiakkaalle palautetaan hänen maksamastaan majoitussummasta 50 % takaisin, jos peruutus tehdään vähintään 14 vuorokautta ennen varauksen alkua. Myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta ei palauteta suoritettuja maksuja lainkaan. Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme vakuutuksen ottamista.

Mikäli asiakkaat pitävät kohtuutonta meteliä eivätkä vartijan huomautuksesta huolimatta noudata hiljaisuussääntöä, voidaan tämä sopimus purkaa. Tällöin asiakkaat joutuvat luovuttamaan loma-asunnon välittömästi, ja maksua ei palauteta. Hiljaisuus alueella klo 23–07.

5. DG Lomailun oikeus peruuttaa varaus

Mikäli tapahtuu ylivoimainen este (force majeure) tai mikäli asiakas ei ole noudattanut oheisia varausehtoja, on DG Lomailulla oikeus peruuttaa varaus.

6. Avainten luovutus ja siivous

Avainten luovutuksessa ja siivouksessa noudatetaan HimosLomien sääntöjä: avain luovutetaan HimosLomien vastaanotosta (Himos Center, Länsi-Himoksentie 4) varaajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle vastaanoton aukioloaikoina (vastaanoton aukioloajat: himoslomat.fi, puh (014) 7175 600). Jos asiakas haluaa avaimen muuna ajankohtana, on siitä ilmoitettava HimosLomille ja sovittava luovutus erikseen. Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 jälkeen, ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Amenoiden vuokraukseen kuuluu aina siivous, josta veloitetaan erikseen. Vaikka loppusiivous kuuluu aina tilaukseen, edellytetään loma-asunnon olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä sekä astiat tiskikoneessa. Myös loma-asunnon piha-alue tulee olla siisti. Mikäli varauksen päättyessä HimosLomat joutuu huolehtimaan loma-asunnon kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan siitä jälkikäteen työtuntien mukaan 50 €/tunti.

Erilliskorvaus peritään myös liinavaatteista (eivät sisälly vuokraushintaan) 20 €/setti.

Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Ovenavausmaksu on 50 € arkisin klo 8–18 ja muina aikoina 80 €.

7. Vahinkojen korvaus

Asiakas on vastuussa loma-asunnon irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan loma-asunnolle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa välittömät ja välilliset vahingot DG Lomailulle.

8. Henkilömäärä

Loma-asuntoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin on mainittu. Teltalla tai asuntovaunulla/-autolla leiriytyminen lomakohteen tontilla on kielletty.

9. Valitukset

Kaikki loma-asuntoihin liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua HimosLomille. Huomautukset ja kiireelliset huoltopyynnöt on tehtävä puhelimitse päivystysnumeroon 020 7119 213, johon vastataan vuorokaudenajasta ja päivästä riippumatta. Mahdolliset reklamaatiot koskien majoitusta tai Ameno loma-asuntoja kohtaan tulee laittaa mahdollisimman pian osoitteeseen info@dglomailu.fi. Sähköpostiin ei vastata iltaisin, viikonloppuisin eikä arkipyhinä. Melu- tai muissa järjestyshäiriöissä tulee olla yhteydessä suoraan vartiointiliikkeen numeroon 020 711 9213 (Securitas) tai poliisiin.

10. Tupakointi ja lemmikit

Tupakointi on kielletty loma-asunnon sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 250 € tuuletusmaksu. Lemmikien tuonti on kielletty. DG Lomailu ei vastaa luvattomasta tupakoinnista aiheutuneista allergia- tms. ongelmista asiakkaille.

Tervetuloa viihtymään Amenoihin!